

Opleidingsvoorwaarden

Nationale Opleiding MediaCoach



De onderstaande *NOMC opleidingsvoorwaarden* vormen samen met het *NOMC inschrijvingsformulier* de NOMC opleidingsovereenkomst. Door ondertekening van het inschrijvingsformulier of toezending ervan via e-mail aan Stichting Reklame Rakkers verklaren de contractant (degene die de betalingsverplichting op zich neemt) en de deelnemer (degene die het opleidingsprogramma daadwerkelijk volgt) de bijgevoegde opleidingsvoorwaarden te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen de deelnemer, de contractant en Stichting Reklame Rakkers, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Stichting Reklame Rakkers biedt met haar opleidingsinstituut de Nationale Academie voor Media en Maatschappij langdurige en kortdurende opleidingen, trainingen en masterclasses voor professionals gericht op verbeteren van de mediawijsheid van doelgroepen zoals jeugd, ouders, opvoed- en onderwijsprofessionals e.a. zie www.mediaenmaatschappij.nl en www.nomc.nl

Opleidingsprogramma en kosten

De Nationale Opleiding MediaCoach duurt 3 maanden, bestaat uit 10 sessies van 3,5 uur en vindt plaats op een centrale locatie in Nederland, meestal in Utrecht. Elk kwartaal start een nieuwe opleiding op woensdagmiddag. Tevens wordt de opleiding regelmatig op locatie georganiseerd op uitnodiging van verschillende organisaties. Het programma wordt daarbij op aanvraag aangepast aan specifieke doelgroepen. Kosten voor deelname aan de reguliere opleiding zijn vastgesteld op 1.695 euro per persoon, inclusief studiematerialen, examen (eventueel eenmalig herexamen) en certificaat, maar exclusief de boeken op de verplichte literatuurlijst (geraamde kosten 65 euro).

Jaarlijks terugkomprogramma

Op verzoek van de Europese Commissie en op basis van de snelle mediaontwikkelingen is er gezorgd voor continue bijscholing van gecertificeerde Nationaal MediaCoaches. Nationaal MediaCoaches nemen dan ook deel aan een jaarlijks terugkomprogramma, dat recht geeft op jaarlijkse verlenging van het certificaat. Het terugkomprogramma bestaat uit een landelijk Nationaal MediaCoach Congres in het voorjaar (alsmede 2 alternatieve data) en een regionale terugkomdag in het najaar, die elk 145 euro kosten.

Certificaat Nationaal MediaCoach

Het programma wordt afgesloten met een examen (zie hieronder) dat wanneer het succesvol wordt afgerond, recht geeft op het officiële Nationaal MediaCoach Certificaat en (voor de instelling of –eigen- bedrijf) het Nationaal Keurmerk Mediawijsheid.



Nationale Keurmerk Mediawijsheid

Het Nationale Keurmerk Mediawijsheid geeft aan dat een organisatie het belang van de ontwikkeling van mediawijsheid bij jeugd, ouders en andere volwassenen onderkent en dit in het beleid heeft opgenomen. Deze organisatie heeft een gecertificeerd Nationaal MediaCoach in dienst als professioneel aanspreekpunt en initiator van mediawijsheidprojecten. De Nationaal MediaCoach heeft de Nationale Opleiding MediaCoach succesvol afgerond en neemt elk jaar deel aan het terugkomprogramma.



Inschrijfvoorwaarden

Door toezending van het inschrijfformulier verplicht de contractant zich tot betalen van het integrale opleidingsbedrag. NOMC/Stichting Reklame Rakkers stuurt u een 'voorlopige bevestiging' per email voor deelname en een factuur. Na toezending van de bevestiging behoudt NOMC/Stichting Reklame Rakkers zich het recht voor, u alsnog voor deelname uit te sluiten indien u niet aan eventueel nog te stellen opleidingseisen voldoet of de betaling op de factuur uitblijft. NOMC/Stichting Reklame Rakkers heeft tevens te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmelding een opleiding of training te annuleren. In dit laatste geval ontvangen ingeschreven deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk bericht, geadresseerd aan de contactgegevens die bij stichting Reklame Rakkers door de (eventuele) deelnemers zijn doorgegeven, waarna hun verplichtingen vervallen. Aan hen worden uiteraard geen kosten in rekening gebracht.

Bij overschrijding van het maximaal toelaatbare aantal inschrijvingen voor een opleiding, hanteert NOMC/Stichting Reklame Rakkers in eerste instantie de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectie criterium. In tweede instantie zullen wij het naleven van de betalingstermijn als selectie criterium hanteren. Als NOMC/Stichting Reklame Rakkers u niet kan plaatsen in uw voorkeursgroep, dan doen wij u in overleg een ander voorstel.

In beginsel verplicht NOMC/Stichting Reklame Rakkers zich, bij acceptatie van uw inschrijving, een opleiding/training ten uitvoer te brengen volgens het opleidingsprogramma. NOMC/Stichting Media Rakkers behoudt zich het recht voor het opleidingsprogramma tussentijds te wijzigen indien veranderingen in de mediabranche dit noodzakelijk maken, examenafnemende instanties hun eisen bijstellen, of als de kwaliteitseis die NOMC/Media Reklame Rakkers aan haar programma stelt dit vereist.

Prijzen

De op de website van NOMC/Stichting Reklame Rakkers vermelde prijzen zijn exclusief BTW en worden ook niet met BTW belast, omdat het gaat om een opleiding waarvoor een 0%-tarief geldt: Opleiding beroepspersoneel.

Betalingsvoorwaarden

NOMC/Stichting Reklame Rakkers hanteert een integrale prijs waarin de kosten voor de opleiding/training, examenkosten (voor zover het een NOMC/Stichting Reklame Rakkers-examen betreft) en eventuele materiaalkosten zijn opgenomen. Indien een deelnemer afziet van deelname aan het examen vindt er geen aftrek van kosten plaats. NOMC/Stichting Reklame Rakkers stelt de deelnemer aan een opleiding in de gelegenheid om één keer deel te nemen aan het NOMC/Stichting Reklame Rakkers-examen bij de opleiding waarvoor de deelnemer is ingeschreven. Dit examen dient te worden afgelegd binnen minstens een periode van 6 maanden na afronding van de opleiding. Indien het examen na het verstrijken van deze periode wordt afgelegd worden examenkosten in rekening gebracht. Er geldt een eenmalige herkansing (herexamen), waar de deelnemer na uitslag voor zal worden uitgenodigd. Binnen 4 weken ná de examentoets worden de deelnemers voor een herexamen geïnformeerd en meteen uitgenodigd voor een herexamen: in overleg wordt een datum, locatie en tijdstip vastgesteld. Bij deze eenmalige herkansing worden geen examenkosten in rekening gebracht. Bij een volgende herkansing (in feite het derde examen en tweede herkansing) worden kosten in rekening gebracht. In deze gevallen ontvangt de deelnemer bij de uitnodiging voor het examen een incassoformulier voor betaling van het examengeld.

NOMC/Stichting Reklame Rakkers hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum of - indien de inschrijving binnen 14 dagen voor de start van de opleiding geschiedt - een betaling per omgaande. De facturen dienen binnen de betalingstermijn of voor de vervaldata van de overeengekomen betalingsregeling te worden voldaan. Alleen als de deelnemer aan de opleiding

tevens de contractant is, kan er (tenzij bij de opleiding anders is aangegeven) een keuze gemaakt worden tussen betaling ineens of betaling in 2 termijnen. Bij betaling in 2 termijnen wordt er een toeslag van € 25,- in rekening gebracht. De financiële verplichting van de contractant ten opzichte van NOMC/Stichting Reklame Rakkers vervalt niet als de deelnemer aan de opleiding de lessen (bijeenkomsten) niet bezoekt.

Van wanbetaling is sprake als de opleidingskosten niet vóór of op de vervaldatum worden betaald. In geval van wanbetaling komen alle kosten ontstaan door wanbetaling alsmede de verschuldigde wettelijke rente vanaf de vervaldatum voor rekening van de contractant. NOMC/Stichting Reklame Rakkers behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling de deelnemer uit te sluiten van de opleiding. Indien de levering conform de studieovereenkomst is aangevangen door middel van het bijwonen door de deelnemer van bijeenkomsten, dan behoudt NOMC/Stichting Reklame Rakkers zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de bijeenkomst(en) te weigeren bij het uitblijven van betaling tot het moment dat de betaling is ontvangen. Tevens kan de deelnemer toegang tot NOMC/Stichting Reklame Rakkers-examens geweigerd worden bij wanbetaling. Examenuitslagen, diploma's en certificaten zullen niet aan deelnemer uitgereikt worden totdat de betaling is ontvangen.

Annuleringsvoorwaarden

Alleen schriftelijke annuleringen, aangetekend verstuurd en gericht aan het stichtingbestuur, neemt NOMC/Stichting Reklame Rakkers in behandeling. Als annuleringsdatum hanteert NOMC/Stichting Reklame Rakkers de ontvangstdatum van uw brief. Uw annuleringsdatum wordt door NOMC/Stichting Reklame Rakkers altijd gerelateerd aan de startdatum van de opleiding/training waarvoor u oorspronkelijk bent ingeschreven.

Stichting Reklame Rakkers/NOMC hanteert voor de deelnemer een bedenktijd van een termijn van 14 dagen, ingaande op de door de deelnemer ondertekende datum van het ingediende inschrijvingsformulier. Alleen binnen deze termijn van 14 dagen worden geen kosten in rekening gebracht.

Annulering bij meer dan 5 maanden (150 dagen) voor aanvang van de opleiding/training: Indien annulering meer dan 5 maanden voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding/training plaatsvindt, brengt NOMC/Stichting Reklame Rakkers u 25% van het totale bedrag in rekening.

Annulering tot 5 maanden voor aanvang van de opleiding/training: Bij annulering tot 5 maanden maar meer dan 3 maanden brengt NOMC/Stichting Reklame Rakkers 55% van het totale bedrag in rekening.

Annulering tot 3 maanden (90 dagen) voor aanvang van de opleiding/training: Bij annulering tot 3 maanden voor de opleiding/training brengt NOMC/Stichting Reklame Rakkers 75% van het totale bedrag in rekening.

Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding/training brengt NOMC/Stichting Reklame Rakkers u 100% van het totale bedrag in rekening.

Na de start van de opleiding maakt u geen aanspraak meer op restitutie van enig deel van het verschuldigde opleidingsbedrag.

Bij annulering voor aanvang van de opleiding/training is het mogelijk dat u uw plaats laat innemen door een andere deelnemer/collega. Hieraan zijn € 100,- administratiekosten verbonden. De plaatsvervanger dient echter te voldoen aan de gestelde vooropleidingseisen. Tijdens de duur van de opleiding is het niet mogelijk van deze regeling gebruik te maken. Wanneer een deelnemer volgens deze voorwaarden recht heeft op restitutie, wordt dit binnen 14 dagen na schriftelijke annulering aan hem of haar overgemaakt.

In geval van overlijden of langdurige ziekte van de deelnemer aan de opleiding/training eindigt de overeenkomst op de dag van overlijden of het aanvangen van de ziekte, waarbij slechts de prijs verschuldigd is van het aantal tot die datum verzorgde bijeenkomsten. In geval van ziekte dient een doktersverklaring overlegd te worden. De wederzijdse rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, eindigen zodra de overeenkomst is ontbonden. Reeds tevoren betaalde opleidingskosten worden terugbetaald voor zover deze betrekking hebben op de periode na het beëindigen van de overeenkomst.

Veranderen van groep

Indien de te volgen opleiding/training waarvoor u zich inschreef uit meer dan vier dagen bestaat, kunt u via e-mail (gericht aan: liesbeth.hop@mediaenmaatschappij.nl) een verzoek indienen tot het veranderen van groep. Uw verzoek daartoe dient voor de derde bijeenkomst van uw oorspronkelijke groep plaats te vinden. Daarnaast heeft uw verzoek betrekking op dezelfde opleiding waarvoor u zich inschreef, in het eerstvolgende kwartaal. Uw verzoek kan worden gehonoreerd indien NOMC/Stichting Reklame Rakkers in de groep van uw keuze voldoende plaatsen beschikbaar heeft. Uw betalingsverplichting en de annuleringsvoorwaarden gelden voor de opleiding/training waar u zich oorspronkelijk voor in heeft geschreven.

Auteursrecht en eigendomsrecht

De opleidingskosten omvatten ook het NOMC/Stichting Reklame Rakkers-studiemateriaal. Van dit materiaal blijven de rechten aan de oorspronkelijke auteurs, wier rechten NOMC/Stichting Reklame Rakkers handhaaft. Niets uit het NOMC/Stichting Reklame Rakkers-studiemateriaal mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een gegevensbestand of worden geopenbaard in enigerlei vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOMC/Stichting Reklame Rakkers. Het is u niet toegestaan het studiemateriaal van NOMC/Stichting Reklame Rakkers aan derden ter beschikking te stellen.

Klachten en geschillenregeling

De Nationale Academie voor Media en Maatschappij biedt tevens een geschillenregeling met een onafhankelijke geschillencommissie, waar deelnemers terecht kunnen met klachten over de opleidingen, trainingen en examens. U vindt de geschillenregeling op via www.nomc.nl (De Opleiding > Geschillenregeling).

Vertrouwelijkheid

Stichting Reklame Rakkers en de Nationale Academie voor Media en Maatschappij behandelen uw gegevens als strikt vertrouwelijk en gebruikt uw gegevens slechts voor eigen communicatie. Daarnaast wordt alle informatie die een deelnemer verstrekt vooraf, tijdens of na deelname aan de opleidingen of trainingen vertrouwelijk behandeld door de Academie, haar medewerkers en docenten.

Stichting Reklame Rakkers/NOMC

Wildenborch 31

1082 KB Amsterdam

Tel. 06 – 43 58 79 54 (Liesbeth Hop)

Bamber.delver@mediaenmaatschappij.nl

www.mediaenmaatschappij.nl / www.nomc.nl